

**AVISO DE PRIVACIDAD**  
**RELACIONADO CON LA PROTECCIÓN DE DATOS PARA CLIENTES**

**NUNHEMS NETHERLANDS BV**

*Nunhems Netherlands BV ("Nunhems") se preocupa por la protección de los datos personales. En la información que se ofrece a continuación se describen los principios que se aplican al tratamiento de datos personales de todos los clientes de Nunhems. Al tratar datos personales, Nunhems respeta las leyes y normativas aplicables, incluido el Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD").*

**1. Tratamiento de datos: finalidad y alcance**

Nunhems trata sus datos personales para varios fines:

a. Uno es la tramitación de su pedido de compra. Nunhems necesita tratar sus datos de contacto e información bancaria; estos datos se almacenarán en los sistemas de Nunhems. El tratamiento se basa en la ejecución de un contrato con usted.

b. En segundo lugar, Nunhems dispone de un sistema de gestión de relaciones con los clientes, llamado Salesforce, donde se almacena su información de contacto junto con su historial personal de compras. Nunhems utiliza esta información para entender mejor sus intereses y para informarle sobre productos y servicios que también podrían interesarle a usted. Además, así Nunhems podrá ayudarle mejor en caso necesario. El interés legítimo de Nunhems se basa en la necesidad de poder gestionar las relaciones con sus clientes para asegurar el éxito de su negocio.

El uso de Salesforce también permite a Nunhems comprobar si sus datos están completos y son correctos.

c. Por último, pero no por ello menos importante, Nunhems utiliza su información de contacto para comunicarse con usted a fin de entregarle comunicaciones de *marketing* que contengan información sobre servicios, productos o eventos relacionados con sus intereses. Esto puede implicar el envío de material publicitario, comunicaciones comerciales o ventas directas sobre sus productos e iniciativas futuras por medios automatizados; por ejemplo, por correo electrónico, fax, SMS, MMS o correo postal.

Siempre que Nunhems desee enviarle una comunicación, primero se comprobará su estado en Salesforce.

**2. Base jurídica**

Para el tratamiento de los datos personales mencionados en las opciones a), b) y c) precedentes, Nunhems distingue entre tres tipos de clientes: 1) nuestro cliente directo, 2) nuestro cliente indirecto o 3) cliente potencial o nuevo cliente.

1) El tratamiento de los datos personales que se mencionan en este aviso relativos a usted en calidad de cliente directo se realiza sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra b del RGPD. El tratamiento es necesario sobre la base de una relación contractual que tenemos con usted basada en un pedido o en un contrato real.

2) El tratamiento de los datos personales relativos a usted en calidad de cliente indirecto se realiza sobre la base del artículo 6, apartado 1, letra f del RGPD. El tratamiento se basa en el interés legítimo necesario para desarrollar nuestro negocio. Nunhems es una organización orientada a las ventas y necesita informar al mercado sobre sus productos (recién desarrollados) y promocionarlos para generar ventas.

3) En cuanto al tratamiento de los datos personales relativos a usted en calidad de cliente potencial o nuevo cliente con respecto a los apartados b y c del punto 1 precedente, el tratamiento se realiza en función de su consentimiento previo por escrito, en virtud del artículo 6, apartado 1, letra a del RGPD.

### **3. Divulgación a terceros**

Nunhems intercambiará, en cierta medida, sus datos con las entidades que pertenecen al grupo BASF, de las cuales forma parte Nunhems, y con contratistas de servicios especializados que se encargarán principalmente de mantener y actualizar nuestros sistemas. Estos encargados del tratamiento solo tratan los datos personales en virtud de nuestras instrucciones y sobre la base de un acuerdo de tratamiento de datos adecuado. Además, Nunhems puede comunicar sus datos personales a terceros (a un organismo gubernamental, por ejemplo) si así lo exigiera la ley.

No tenemos la intención de reenviar sus datos personales a ningún país fuera de la Unión Europea.

### **4. Seguridad de los datos personales**

Nunhems adoptará las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar que sus datos personales estén seguros y protegidos contra tratamientos, pérdidas, destrucciones o daños no autorizados o ilícitos. Solo podrán acceder a los datos personales aquellos a los que haya que permitirselo debido al trabajo que desempeñan.

### **5. Periodo de conservación**

Aquí también distinguimos entre usted como 1) nuestro cliente directo, 2) nuestro cliente indirecto o 3) posible cliente.

1) En el contexto de las compras que haya realizado con Nunhems, sus datos personales se conservarán durante 10 (diez) años a partir del momento en que usted finalice el pedido, para poder cumplir con la legislación fiscal aplicable.

Nunhems conserva su historial personal de compras y sus datos de contacto en Salesforce durante el tiempo que es necesario para mantener una relación continua de cliente con usted. Al cabo de tres años de inactividad, sus datos personales se suprimirán automáticamente.

2) Cuando usted aparezca registrado como nuestro cliente indirecto, su estado se comprobará cada tres años. Cuando parezca que ha dejado de ser nuestro cliente indirecto, sus datos personales se suprimirán.

3) En caso de que usted aparezca registrado como un posible cliente y no se le transfiera a un cliente en el plazo de un año, sus datos personales se suprimirán al término de ese periodo.

## 6. Sus derechos

En virtud del RGPD, usted tiene derecho a revisar el tratamiento de sus datos personales.

También puede solicitar que sus datos personales sean rectificadas, completados, suprimidos o limitados en determinados casos.

Además, en determinadas circunstancias, usted tiene derecho a la portabilidad de los datos, por medio de cuyo ejercicio podrá solicitarnos que traslademos, copiemos o transfiramos sus datos, cuando sea técnicamente factible, para sus propios fines a otros servicios en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

Para ejercer alguno de sus derechos, plantear preguntas o presentar una reclamación, póngase en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico siguiente: [data.privacy@vegetableseeds.basf.com](mailto:data.privacy@vegetableseeds.basf.com).

El ejercicio de estos derechos no le supondrá ningún coste. Verificaremos su identidad internamente, pero si no podemos confirmarla (de manera satisfactoria), nos pondremos en contacto con usted. Intentaremos responder a su solicitud en un plazo de 30 días y, además, de conformidad con nuestra obligación legal, haremos todo lo posible dentro de lo razonable para entregarle y corregir sus datos personales o suprimirlos de nuestros archivos si así se nos solicita.

Si no estuviera satisfecho con nuestra forma de gestionar una reclamación que usted haya presentado en relación con sus datos personales, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad neerlandesa de protección de datos (*Dutch Data Protection Authority*, "Dutch DPA") en el sitio web [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl). La Dutch DPA se encarga de supervisar el cumplimiento de las normas relativas a la protección de datos personales.

## 7. Contacto

Este Aviso de privacidad se refiere al tratamiento realizado por Nunhems (el responsable del tratamiento). Las preguntas o comentarios sobre este Aviso de privacidad se pueden enviar a la dirección de correo electrónico siguiente: [data.privacy@vegetableseeds.basf.com](mailto:data.privacy@vegetableseeds.basf.com). Su mensaje de correo electrónico será gestionado por el delegado de protección de datos de Nunhems.

Para responder a otras preguntas relacionadas con Nunhems, Nunhems le remite a su sitio web ([www.nunhems.com](http://www.nunhems.com)), o bien puede ponerse en contacto directamente con Nunhems. Los datos de contacto de Nunhems son los siguientes:

### **Nunhems Netherlands BV**

Napoleonsweg 152, 6083 AB Nunhem

Países Bajos

Teléfono: +31 (0)475 599 222

*Este aviso de privacidad se redactó en septiembre de 2019 y se revisó en octubre de 2020.*

*Nunhems se reserva el derecho a modificar este aviso de privacidad.*